



「わかるくん®」セキュリティホワイトペーパー

1.5 版

株式会社東建エンジニアリング

1 利用者との責任分界点

- 「わかるくん」利用規約第5条をご参照ください。

2 データ保管場所

- 「わかるくん」利用規約第9条4項をご参照ください。

3 データの種別および破棄に関する情報

- 「わかるくん」で扱われるデータの種別、保存期限は以下の通りです。

種別	データ名	保存期限
カスタマデータ	観測データ	契約終了後 30 日まで
	カメラ画像データ	760 日（標準契約）、及び契約終了後 30 日まで
	各種「わかるくん」設定	契約終了後 30 日まで
派生データ	操作ログ	レコード作成から 30 日まで
	全体バックアップファイル	30 日まで
	各種送信ログなど	レコード作成から 30 日まで

- 「わかるくん」の運用、及びそれによって生じたデータを記録しているハードディスク等物理記録媒体を破棄する場合、弊社管理対象物は自社内で物理破壊を行います。また委託先で破棄作業が発生する場合には、その方法が弊社規定に沿っていることを確認しております。

4 ラベル付け機能

利用機器名称

- お客様は、利用している機器に固有名称を付与し、拡張機能利用時はそれら機器をお客様自ら追加したグループにグルーピングすることが可能です。

【操作手順書】

- 機器に固有名称を与える（標準機能）、グルーピング（拡張機能）する
(<https://wakarukun.net/?action=viewHelp&page=hlp23>)
- グループ名を変更する
(<https://wakarukun.net/?action=viewHelp&page=hlp39>)

5 利用者登録および削除

- お客様は拡張機能の「ユーザー管理」をご契約の場合、契約の範囲内においていつでも自由にユーザーの登録・削除を行うことが可能です。

【操作手順書】

- 「わかるくん」に新規ユーザー(子ユーザー)を登録する
(<https://wakarukun.net/?action=viewHelp&page=hlp41>)
- メールアドレスを持っていない新規ユーザー(子ユーザー)を「わかるくん」に登録する
(<https://wakarukun.net/?action=viewHelp&page=hlp41#account>)
- ユーザーを削除する
(<https://wakarukun.net/?action=viewHelp&page=hlp41>)

6 アクセス権の管理

- お客様は、「ユーザー管理」で登録したユーザーの権限や閲覧可能な機器の選択を、自由に切り替えることが出来ます。利用可能画面の利用可否を選択、利用機器を選択することで、ユーザーの権限を変更することができます。

【操作手順書】

- 利用可能機能や利用機器を変更する方法
(<https://wakarukun.net/?action=viewHelp&page=hlp41#access>)

7 パスワードの配布方法

管理者がユーザーを新規登録した際に、登録ユーザーに対して初期パスワードがシステムよりメール通知されます。

ユーザーは、サービス初回ログイン時に初期パスワードの変更が必要となります。

【操作手順書】

- 「わかるくん」に新規ユーザー(子ユーザー)を登録する
(<https://wakarukun.net/?action=viewHelp&page=hlp41>)

- ユーザーはパスワードを忘れた場合、自らパスワードの再設定を行うことが可能です。

【操作手順書】

- パスワードを再設定する
(https://wakarukun.net/help/hlp_remind.html)

8 暗号化の状況

- お客様のメールアドレスは暗号化(AES)を行った上で保管されます。
- パスワードは、不可逆暗号化(ハッシュ化)された状態で、データベースに保管されます。
- お客様の端末と、システムとの間のインターネット通信は、TLS(v 1.2 以降)によって暗号化されます。なお、TLS1.2 については(独)情報処理推進機構発行の「TLS 暗号設定ガイドライン(第 3.1.1 版)」¹の高セキュリティ型設定要求に含まれる禁止アルゴリズムは使用していません。
- カメラ画像は AES256 を使って透過的に暗号化および暗号化解除され、FIPS 140-2 に準拠しています。

9 変更管理

- サービスのバージョンアップ情報を始めとした、各種のメンテナンスに関する情報は、「わかるくん」の「おしらせ」ページより閲覧することが可能です。
- また、サービスのメジャーアップデートが実施された場合、「わかるくん」サポート担当から、サービス登録時に当社にご提供いただいたメールアドレスに対し、メールにてご連絡いたします。

10 手順書の提供

- お客様が利用できる手順書は、下記リンク先より閲覧することが可能です。
 - マニュアル <https://wakarukun.net/?action=viewHelp>

11 バックアップの状況

データベースのバックアップ

- データベースに保管される、お客様の各種情報（氏名、メールアドレス、各機能で利用するデータなど）は、日次でバックアップを取得しています。バックアップは、30 世代分保管されます。
- 但し、お客様からのバックアップデータの復元等に関する要望は、承っておりません。

個社ごとのバックアップ

- 利用契約終了時に、お客様の各種情報のバックアップを取得し、30 日間保管します。
- 期間内においては、ご希望に応じて復元することが可能です。

12 ログのクロックに関する情報

- 「わかるくん」サービス内で提供されるログは、タイムゾーン JST(UTC+9)で提供されます。

¹ <https://www.ipa.go.jp/security/crypto/guideline/gmcbt80000005ufv-att/ipa-cryptrec-gl-3001-3.1.1.pdf>

- ログの時間は、NICT が提供する NTP サービス(ntp.nict.jp)と同期しています。

13 脆弱性管理に関する情報

- 「わかるくん」開発チームは、システムで利用している OS、ミドルウェア等に関する脆弱性情報を、定期的に収集しています。
- システムで利用しているコンポーネントに対する脆弱性パッチが公開された場合は、テスト環境での検証を経た後、速やかに適用されます。

14 開発におけるセキュリティ情報

- 「わかるくん」システムの開発は IPA「安全なウェブサイトの作り方」²および、社内で定められたコーディング規約、および社内規定に沿ったレビュー、テスト手順に従って実施されます。

15 インシデント発生時の対応

- お客様に大きな影響を与えるセキュリティインシデント(全顧客に影響する機能障害、データの消失、長時間のシステム停止等)が発生した場合は、インシデント発生してから 1 営業日以内を目標に、「わかるくん」のお知らせ機能、または、利用契約時にご提供頂いたアクティベーションメールアドレスに連絡します。
- 情報セキュリティインシデントに関する問合せは、本セキュリティホワイトペーパー末尾の「わかるくん」サポート担当窓口より受け付けています。

16 お客様データの保護及び第三者提供について

- お客様から預かったデータを適切に保護することは、当社の責任です。ログデータを含むお客様データは、不正なアクセスや改ざんを防ぐため、「わかるくん」開発チームの一部の人間しかアクセスできない、限られたアクセス権のもとで保管されます。
- 但し、裁判所からの証拠提出命令など、法的に認められた形でお客様のデータの提供を要請された場合、当社は、お客様の許可なく、必要最小限の範囲で、お客様情報を外部に提供する可能性があります。

² <https://www.ipa.go.jp/security/vuln/websecurity/about.html>

17 適用法令

- お客様と当社との間の契約は、日本法に基づいて解釈されるものとします。

18 情報セキュリティの独立したレビュー

- 当社は、定期的に内部監査を実施しています。監査では、独立した立場の外部監査員によって、当文書を含む社内のポリシーに、当サービスが適合しているかのチェックが実施されており、問題が見つかった場合には、速やかに改善を行っています。
- 当社は、ISO27001/27017(ISMS/ISMS クラウドセキュリティー)認証を取得しています。これにより、独立した第三者機関による客観的な評価・審査を通じて、情報セキュリティ体制の有効性および継続的な改善が確認されています。

19 外部クラウドサービスの利用

- 「わかるくん」では、次に示す機能を運用するために、外部のクラウドサービスを利用しています。

クラウドサービス	機能	運営会社	情報
ctc マネージドクラウド バーチャルサーバ 2.0	インフラ構築, 運用	中部テレコミュ ニケーション	個人名,メールアドレス,観測データ の保管など
Microsoft Azure	インフラ構築, 運用	Microsoft	カメラ画像ファイルの保管、PDF フ ァイル保管など
SendGrid	メール配信	構造計画研究所	メールアドレス
faximoSilver	FAX 配信	エディックワー クス	FAX 番号
Karaden SMS API	SMS 送信	NTT ドコモビジ ネス X	携帯電話番号

20 個人情報の取り扱いについて

- 「わかるくん」では、当社プライバシーポリシー³に準拠した取り扱いを行います。
- 「わかるくん」で収集する個人情報、及び利用目的は以下の通りです。
 - ① アカウント作成時に必要なメールアドレス
 - ② 状態監視機能で使用する通知先メールアドレス
 - ③ 状態監視機能での FAX 通知オプションを契約された場合の通知先 FAX 番号
 - ④ 状態監視機能での SMS 送信オプションを契約された場合の通知先番号

³ <https://tohkeneng.jp/prv/>

改訂履歴

版	改訂日	改訂内容
1.0	2023/04/01	初版発行
1.1	2023/05/25	「8 暗号化の状況」に TLS1.2 の状況について追記、カメラ画像の暗号化状況を追記しました。
1.2	2024/05/01	<ul style="list-style-type: none"> ・「15 インシデント発生時の対応」の連絡方法について以下の通り変更しました。 (前) 利用契約時にご提供頂いた組織管理者のメールもしくは電話に連絡します。 (現) わかるくんのお知らせ機能、または、利用契約時にご提供頂いたアクティベーションメールアドレスに連絡します。 ・「20 個人情報の取り扱いについて」を追加しました
1.3	2025/04/11	<p>「11 バックアップの状況」の保管期限について変更しました。</p> <p>(前) バックアップを取得し、90 日間保管します。</p> <p>(現) バックアップを取得し、30 日間保管します。</p>
1.4	2026/02/03	<ul style="list-style-type: none"> ・「18 情報セキュリティの独立したレビュー」に第三者認証取得に関する記述を追記しました。 ・「19 外部クラウドサービスの利用」において、Twilio を削除し、Karaden SMS API を追加しました。
1.5	2026/07/09	<ul style="list-style-type: none"> ・「1 利用者との責任分界点」は利用規約修正に伴い修正しました。 ・「2 データ保管場所」は利用規約修正に伴い修正しました。 ・「3 データの削除」は「3 データの種別および破棄に関する情報」と改題し、より詳細な情報を記述しました。 ・「8 暗号化の状況」の「TLS 暗号設定ガイドライン」へのリンクを記載 ・「14 開発におけるセキュリティ情報」を修正しました。

この資料に関するお問い合わせ

株式会社東建エンジニアリング

「わかるくん」サポート担当

TEL:052-324-8181

Email : info@tohkeneng.jp

※知的財産権に関するお問い合わせも上記までお願いいたします。